**Solució de classe**

**1. ¿Qué tipos de sistemas se describen aquí? ¿Qué información valiosa aportan a los empleados y gerentes? ¿Qué decisiones apoyan?**

ERPs: Mòdul admin/fin -> Control d e despesses

PD: Componenet de coneixament i PD -> KMS

Derivada SCM

**4. ¿Qué aspectos de administración, organización y tecnología enfrentó MarketStar cuando adoptó Concur Expense Service?**

* **Administración:**
* **Organización:**
  + Canvis organizatius en la manera de fer el informes de viatge i validad·los -> re-ingeniería de procesos
  + 3 persones validant -> 1 persona :::: que fem amb les altres dues? Impacte en el nombre d’empleats a la baixa.
  + Resistencia al canvi
* **Tecnologia:**
  + Aplicació intranet contra un ERP

**5. ¿Hay alguna desventaja al utilizar sistemas computarizados de procesamiento de gastos? Explique su respuesta.**